

|                                  |                         |          |             |
|----------------------------------|-------------------------|----------|-------------|
| Naziv dokumentirane informacije: | OBRAZAC ZA OPIS PROCESA | OZNAKA:  |             |
| Odgovorna osoba:                 | Mirela Petrilj          | VERZIJA: | R0          |
|                                  |                         | DATUM:   | 24.02.2025. |

| OPĆI PODACI O PROCESU               |               |          |             |
|-------------------------------------|---------------|----------|-------------|
| Naziv procesa:                      | <b>NABAVA</b> | OZNAKA:  |             |
| Odgovorna osoba:                    | Damir Golenko | VERZIJA: | R0          |
|                                     |               | DATUM:   | 24.02.2025. |
| Povezane dokumentirane informacije: |               |          |             |
| NE                                  |               |          |             |

| OPIS PROCESA    |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cilj procesa:   | Osigurati opremu, potrošni materijal i rezervnu opremu ili uslugu odgovarajuće kvalitete uz odgovarajuću cijenu u što kraćem vremenskom okviru                                        |
| Kratak opis:    | Proces opisuje postupak nabave od utvrđivanja potrebe za opremom, materijalima ili uslugama, izrade narudžbe do njihovog preuzimanja, smještaja u skladište ili ugradnje kod klijenta |
| Ulazni podaci:  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iskazivanje potrebe za pokretanje postupka nabave</li> <li>Specifikacija opreme, materijala ili usluga</li> </ul>                              |
| Izlazni podaci: | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ugovor / Narudžba</li> <li>R1 račun</li> <li>Radni nalog kod ugradnje</li> </ul>                                                               |

| KLJUČNE AKTIVNOSTI PROCESA |                                             |                                     |                             |
|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Korak br.:                 | Opis:                                       | Odgovorna osoba:                    | Dokumentirani zapis (Da/Ne) |
| 1                          | Iskazivanje potrebe za nabavom              | Nadležni voditelj                   | NE                          |
| 2                          | Specifikacija opreme, materijala ili usluga | Nadležni voditelj                   | DA                          |
| 3                          | Zahtjev za pokretanje postupka nabave       | Nadležni voditelj                   | NE                          |
| 4                          | Ponude                                      | Nadležni voditelj                   | DA                          |
| 5                          | Analiza ponuda                              | Nadležni voditelj, Direktor društva | NE                          |
| 6                          | Odluka o odabiru                            | Nadležni voditelj, Direktor društva | NE                          |
| 7                          | Ugovor / Narudžba                           | Nadležni voditelj                   | DA                          |

| ULAZNE I IZLAZNE KONTROLE         |                                    |                   |                       |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| VRSTA KONTROLE (ULAZNA / IZLAZNA) | Opis:                              | Tko provodi:      | Dokumentacija / Zapis |
| ULAZNA                            | Jasnoća iskazane potrebe za nabavu | Nadležni voditelj | NE                    |
| ULAZNA                            | Pregled pristiglih ponuda          | Nadležni voditelj | DA                    |
| IZLAZNA                           | Narudžbenica/ugovor                | Nadležni voditelj | DA                    |



**BITAHON** d.o.o. za privatnu zaštitu  
Ulica grada Vukovara 271  
10 000 Zagreb  
info@bitahon.hr | www.bitahon.hr

|         |                        |                   |    |
|---------|------------------------|-------------------|----|
| IZLAZNA | Račun obavljene kupnje | Nadležni voditelj | DA |
|---------|------------------------|-------------------|----|

| MJERENJE UČINKOVITOSTI PROCESA |                  |                    |                    |                                                           |
|--------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| Pokazatelj (KPI)               | Mjerna jedinica: | Ciljana vrijednost | Stvarna vrijednost | Komentar                                                  |
| Izdržljivost opreme            | godišnje         |                    |                    | Praćenje istrošenosti kroz razduženja/zaduženja radnika   |
| Pouzdanost u radu              | godišnje         |                    |                    | Praćenje pouzdanosti kroz prijave kvarova ugrađene opreme |

| RIZICI I POBOLJŠANJA       |                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mogući rizici u procesu:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nabava neodgovarajuće opreme</li><li>• Smanjena kvaliteta naručene opreme</li><li>• Previsoka cijena</li><li>• Neočekivano dugački rokovi isporuke</li></ul> |
| Prijedlozi za poboljšanja: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrola specifikacije</li><li>• Povećati broj upita prema dobavljaču</li><li>• Promjena dobavljača</li></ul>                                                |



**BITAHON** d.o.o. za privatnu zaštitu  
Ulica grada Vukovara 271  
10 000 Zagreb  
info@bitahon.hr | www.bitahon.hr